

Leveranse

Ekspert på databaser, informasjonsplattformer og infrastruktur.

Preventivt og reaktivt vedlikehold. Utrykning. Opp til 24/7 beredskap og 1 timers responstid.

Best practises

Prosedyrer og verktøy for gjennomføring av helsesjekker, periodisk vedlikehold, installasjoner og konfigurasjoner.

Ekspert-områder

Databaser: Oracle med tilhørende teknologier: Real Application Cluster, Data Guard, Enterprise Manager, Golden Gate, Data Integrator. Microsoft SQLServer. Bigdata: Apachefamilien m/blant annet Hadoop, Lucene, Mahout. Infrastruktur: Linux, Unix og Windows.

Gevinster

Trygghet. Forbedret ytelse og tilgjengelighet. Tilgang på eksperter i akkurat det omfang du trenger. Kostnadsreduksjon: Utnytter plattform bedre.

Beredskap og driftstøtte

Hvorfor Beredskap og supporttjenester?

I dag har de aller fleste virksomheter integrerte applikasjoner som må være tilgjengelige for ansatte, kunder og partnere døgnet rundt.

Websider og webtjenester fungerer ikke lenger bare som markedsføringskanaler, men er nå virksomhetskritiske og inntektsgivende ressurser.



Arkitekturer, applikasjoner og infrastrukturer blir stadig mer komplekse. Det blir mer utfordrende å implementere nye funksjoner i ett integrert høytilgjengelighetsmiljø.

Å drifte slike applikasjoner i henhold til de stadig økende kravene krever:

1. Pålitelige og tilgjengelige plattformer
2. Godt planlagt forvaltningsregime, med periodisk preventivt vedlikehold og god løpende oppfølging
3. Rask eller umiddelbar respons ved feilsituasjoner
4. Høy tilgjengelighet på ekspertkompetanse

Innhold

Chronos etablerer driftsrutiner og gjennomfører periodisk preventivt vedlikehold. Vi leverer et beredskapsapparat som er klare til utrykning. Vi kan også ta ansvaret for incident-management prosessen.

Kompetanse

- Databaser
 - Oracle / RDB
 - Microsoft
 - Mysql
 - Hadoop File System (HDFS)
- Mellomvare/integrasjon
 - Weblogic
 - Nutch
 - Red hat
 - ...
- Informasjonslogistikk
 - Oracle Golden Gate
 - Oracle Data Integrator
 - Informatica PowerCenter
- Driftsmiljøer
 - Oracle: Real Application Cluster (RAC), Data Guard og Enterprise Manager
 - Microsoft System Center
- Plattformer (OS)
 - Windows
 - Linux
 - Unix
- Standard retningslinjer og best practices fra Oracle, (Red Hat, HP) og Chronos.
- Prosedyrer og rutiner for preventivt vedlikehold, generelle driftsprosedyrer og håndtering av uønskede hendelser/utrykning.

Våre tjenester – dine fordeler

DRIFT OG TEKNISK STØTTE

Chronos bistår deg med drift av dine informasjonsløsninger. Vi leverer onsite og fjerndrift, beredskap, help desk, brukerstøtte, preventivt vedlikehold og eksperttjenester.

KONSULENT- TJENESTER

Chronos leverer rådgivning, prosjektledelse og implementerings- og forvaltningstjenester innen følgende løsningsområder:

- BigData
- BI/Datavarehus/ Informasjonslogistikk
- System- og informasjonsarkitektur
- Høytilgjengelighet
- Forvaltning, support og drift

VÅR ERFARING

Vi i Chronos har erfaring som ledere, forskere, IT-eksperter, IT-arkitekter og prosjektledere.

For mer informasjon om

våre tjenester se:

www.chronosit.com



Chronos tilgjengeliggjør relevante data, enten de befinner seg i dine systemer, partneres systemer eller i skyen.

Vi fanger data fra alle kilder, sammenstiller dataene, gir dem mening og presenterer dem.

Chronos sikrer at kunden har en plattform som tilfredsstiller kravene til høy ytelse og tilgjengelighet og pålitelighet.

Chronos har følgende verdsett:

- Serviceinnstilt
- Effektive
- Innovative og
- Lidenskapelige

**Chronos AS er Oracle Certified Gold Partner*

Tjenester

- Rådgivning (IT-strategi, IT-arkitektur, plattform) og prosjektledelse
- Drift og applikasjonsforvaltning, inklusive teknisk støtte/brukerstøtte, beredskap
- Installasjon og konfigurasjon, høytilgjengelighet
- Implementering av Bigdata og BI/datavarehus-løsninger
- Lisenshåndtering

Partnere

- Oracle, Effect 1 Group, Promis, Lloyd Consulting.

Teknologiområder

- Apache mellomvare og bigdataplatteform: Hadoop, Mapreduce, Mapreduce, Lucene/Solr
- Oracle: Database, Data Integrator, Golden Gate
- Microsoft
- Linux/Unix