

BIGDATA

CHRONOS

THON CONFERENCE, VIKA ATRIUM

16. JUNI 2014

MORTEN FJELDSTAD

BIGDATA – NY INNSIKT

CANAL DIGITAL - 2012

Omsetning	2,3 milliarder	Produkter		
Driftsresultat	332 millioner	Grunnpakke		
Investeringer	520 millioner	Tilleggs pakker		
Anleggsmidler	1,7 milliarder	Enkelt kanaler		
Antall husstander som kunde	Over 500.000 norske hjem	Internett		
Internettkunder	over 300.000	Digital-tv		
Digital-tv kunder	Omtrent alle har nå en boks	Telefoni		
Antall ansatte	Ca. 200	Digital-tv bokser/modemer + annet		
Antall kundehenvendelser	Over en million	Coax/fiber		
	4 kundesentere			
	Mange kanaler			
	Tlf	Mail	SMS	Twitter
	Brev	Chat	Facebook	

BRUKSOMRÅDER

- **Markedsovervåking**
- **Prisovervåking**
- **Introduksjon av nye produkter / tjenester / kampanjer**
- **Nettutbygging**
- **Direktesalg**
- **Kundehenvendelser**
- **Antall i husstanden / type internettprodukt**